

=====

Modulo AMBULATORIALE 2024 - BS

=====

Numero Totale di Questionari inseriti nell'anno 2024

Totale risposte
1828

Sesso Paziente

D06. Rispetto degli orari previsti:

SESSO	Percentuale
1.F	61.43 %
2.M	38.57 %

Età Paziente

D06	Percentuale
0.Nessuna Risposta	1.48 %
1	0.88 %
2	0.44 %
3	0.27 %
4	3.99 %
5	9.85 %
6	21.55 %
7	61.54 %

D07. Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia):

ETA	N	Percentuale
-----	---	-------------

Età compresa tra 10 e 19	42	2.29 %
Età compresa tra 20 e 29	75	4.10 %
Età compresa tra 30 e 39	67	3.66 %
Età compresa tra 40 e 49	152	8.31 %
Età compresa tra 50 e 59	300	16.41 %
Età compresa tra 60 e 69	434	23.74 %
Età compresa tra 70 e 79	435	23.79 %
Età compresa tra 80 e 89	308	16.84 %
Età compresa tra 90 e 99	15	0.82 %

Scolarità

D07	Percentuale
0.Nessuna Risposta	1.15 %
1	0.22 %
2	0.05 %
3	0.16 %
4	1.04 %
5	5.58 %
6	15.37 %
7	76.42 %

D08. chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute:

SCOLARITA	Percentuale
1.NESSUNA	1.04 %

2.SCUOLA OBBLIGO	41.08 %
3.SCUOLA SUP	43.00 %
4.LAUREA	14.88 %

Nazionalità

D08	Percentuale
0.Nessuna Risposta	1.26 %
1	0.16 %
2	0.27 %
3	0.16 %
4	1.31 %
5	6.51 %
6	19.20 %
7	71.12 %

D09. Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni):

NAZIONALITA	Percentuale
1.ITALIANA	98.85 %
2.EUROPEA	0.44 %
3.EXTRAEUROPEA	0.71 %

Ambulatorio

D09	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.71 %
1	0.16 %

3	0.11 %
4	0.98 %
5	6.18 %
6	18.54 %
7	73.30 %

D10. Rispetto della riservatezza personale:

AMBULATORIO	Percentuale
Cardiologia	1.70 %
Fisiopatologia Respiratoria	12.31 %
MAC	9.08 %
Palestra	4.10 %
Poliambulatori	70.51 %
Radiologia	2.13 %
Terapia Fisica	0.16 %

D01. Come ha prenotato?

D10	Percentuale
0.Nessuna Risposta	2.02 %
1	0.16 %
3	0.11 %
4	1.04 %
5	6.35 %
6	17.72 %
7	72.59 %

D11. Complessivamente quanto è soddisfatto del Nostro Servizio?

D01	Percentuale
1.Telefonicamente	66.36 %
2.Allo sportello	22.21 %
3.Internet	5.63 %
4.Altro	5.47 %
5.Non so	0.22 %
6.Nessuna Prenotazione	0.11 %

D02. Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/ allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute):

D11	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.55 %
1	0.22 %
2	0.11 %
3	0.11 %
4	1.31 %
5	6.78 %
6	23.96 %
7	66.96 %

D12. Consiglierebbe al altri questa struttura?

D02	Percentuale
0.Nessuna Risposta	1.42 %
1	0.82 %
2	0.44 %

3	1.48 %
4	5.03 %
5	15.21 %
6	26.91 %
7	48.69 %

D03. Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione:

D12	Percentuale
0.Nessuna Risposta	0.44 %
1	0.38 %
2	0.11 %
3	0.05 %
4	0.98 %
5	6.02 %
6	18.60 %
7	73.41 %

**D04. Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket
(attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute):**